reciclajealdía
Tu papel es importante
Nº 31 | abril 2017
Boletín informativo del reciclaje de papel y cartón

# SUMARIO

● 2-3 ***ENTREGA PAJARITAS AZULES 2017***
*Toda la información sobre el evento.*

● 4-9 ***29 ENTIDADES LOCALES GALARDONADAS***
*Las entidades galardonadas y las declaraciones de sus representantes.*

● 10 ***PAJARITAS AZULES: LAS CLAVES DE LA EXCELENCIA***
*Los aspectos que determinan el éxito en la mejora continua y son objeto de evaluación.*

● 11 ***PAJARITAS AZULES: EL PROGRAMA ANUAL***
*Cómo funciona el programa y qué ofrece a las entidades locales participantes.*

● 12 ***PAJARITAS AZULES 2018***
*Quién puede participar, cómo, cuáles son los plazos…*

**PAJARITAS AZULES 2017**

3 min

# EDITORIAL

## PAJARITAS AZULES 2018 YA ESTÁ EN MARCHA: ¡PARTICIPA!

ASPAPEL abre el plazo para participar en *Pajaritas Azules 2018*, tras la gran acogida de la primera edición, en la que 29 entidades locales vieron reconocida la excelencia de su trabajo de gestión de la recogida selectiva de papel y cartón, con 1, 2 o 3 pajaritas.

El evento en el que la ministra Isabel García Tejerina hizo entrega de los galardones contó con la asistencia de numerosos alcaldes, presidentes de agrupaciones de ayuntamientos, gerentes de empresas públicas y concejales, cuyas declaraciones recogemos en este número monográfico.

Tanto para aquellos municipios o agrupaciones de municipios que ya participaron en la primera edición y quieren revalidar o mejorar sus resultados, como para aquellos que quieren participar por primera vez, el plazo está abierto hasta el 30 de junio. En estas páginas damos detalle de las características del programa y de cómo participar en *Pajaritas Azules 2018*.

Desde ASPAPEL, queremos felicitar a los galardonados y agradecerles su implicación, así como a la ministra García Tejerina y a los medios de comunicación y redes sociales, que dieron una muy amplia cobertura al evento y al programa.

Porque creemos que el esfuerzo de mejora continua que diariamente realizan las administraciones públicas y sus ciudadanos merece visibilidad y reconocimiento, os animamos a participar en este programa anual de asesoramiento, evaluación y reconocimiento de la calidad de la gestión municipal de la recogida selectiva de papel y cartón.

# Entrega *Pajaritas Azules* 2017

**Veintinueve entidades locales (ayuntamientos y agrupaciones de municipios) de doce comunidades autónomas recibieron el pasado 6 de febrero el reconocimiento por la excelencia de su gestión de la recogida selectiva de papel y cartón en la primera edición *Pajaritas Azules - Tu papel 21· Municipios de ASPAPEL*. La entrega de las *Pajaritas Azules 2017* tuvo lugar en Madrid en un acto presidido por Isabel García Tejerina, ministra de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, al que asistieron numerosos alcaldes y presidentes de agrupaciones locales.**

**ISABEL GARCÍA TEJERINA,**
**ministra de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente**

Destacó "el esfuerzo realizado en los últimos años por un sector empresarial altamente especializado. Según los datos del sector, en 2015 se recicló el 78% del total del papel consumido en España, con cifras de recogida para reciclar de 4,6 millones de toneladas".

"Municipios y ciudadanos constituyen un tándem sobre el que pivota la fórmula del éxito, por lo que es fundamental apoyar sus esfuerzos".

La ministra felicitó a los municipios premiados y expresó su "reconocimiento a ASPAPEL, por el trabajo que realiza, una labor que ha merecido galardones en la Unión Europea - European Paper Recycling Award - y que se ha convertido en un modelo implantado en otros países europeos."

**ENRIQUE ISIDRO,**
**presidente de ASPAPEL**

"La colaboración administración-ciudadano-industria, la fortaleza y eficiencia de los sistemas de recogida, la labor informativa de los medios de comunicación y la capacidad recicladora de nuestra industria papelera son una combinación ganadora, que tiene como resultado un sistema muy eficiente de recogida selectiva, con tasas de recogida del 70%, que nos sitúan en la élite mundial".

"Este éxito llamado colaboración se apellida mejora continua. Y esta es la clave de la excelencia en la gestión municipal de las veintinueve entidades locales que hoy distinguimos con las Pajaritas Azules 2017".

Enrique Isidro, explicó también cómo la industria papelera aporta a esta receta de excelencia "una capacidad recicladora solo superada en Europa por Alemania".

**ANDREA ORALLO,**
**directora del Programa *Tu Papel 21* de ASPAPEL**

"La periodicidad anual permite a ASPAPEL realizar un seguimiento y un asesoramiento continuado, acompañando al municipio en su proceso de mejora continua y adaptando el programa anual a los nuevos retos en la recogida selectiva municipal".

Como ejemplo, citó el tema de la calidad del papel y cartón recogido, "que cada vez cobra más importancia para lograr la verdadera transformación de los residuos en recursos en el marco de la economía circular del papel y, para ello, estamos promoviendo que los ayuntamientos instalen los sistemas de recogida más eficientes y eficaces, medir y mejorar los parámetros de calidad del material".

## EL PROGRAMA PAJARITAS AZULES - TU PAPEL 21 · MUNICIPIOS

- **Pajaritas Azules es un PROGRAMA ANUAL DE ASESORAMIENTO, EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN RECOGIDA SELECTIVA PARA EL RECICLAJE DE PAPEL Y CARTÓN, desarrollado por la Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPEL).**
- **La EVALUACIÓN se lleva a cabo en base a 21 indicadores, que se agrupan en 5 bloques: recogida del contenedor azul, recogidas complementarias, información y concienciación ciudadana, regulación y planificación y resultados y trazabilidad hasta reciclaje final. Cada indicador se valora según los baremos establecidos, pudiendo obtenerse una puntuación máxima de 100.**
- **Entre los municipios evaluados, aquellos que cada año alcanzan altos niveles de excelencia en la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón obtienen un especial RECONOCIMIENTO, con un baremo objetivo que se traduce en UNA, DOS O TRES PAJARITAS AZULES. En función de sus resultados, en los años sucesivos, mantendrán, incrementarán o perderán las pajaritas obtenidas.**

# 29 ENTIDADES LOCALES
## GALARDONADAS EN LA EDICIÓN 2017 DE PAJARITAS AZULES

Los galardonados con la ministra Isabel García Tejerina y el presidente de Aspapel, Enrique Isidro.

**En la primera edición de *Pajaritas Azules* de ASPAPEL reconoció la excelencia en la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón de 29 entidades locales. Dentro de esta élite del reciclaje, seis entidades locales han obtenido el máximo reconocimiento con tres *Pajaritas Azules*, quince han obtenido dos Pajaritas Azules y ocho han recibido una.**

### CIUDADES DISTINGUIDAS

**3** de + **500.000 habitantes**

**9** de entre **200.000 y 500.000 habitantes**

**10** de entre **100.000 y 200.000 habitantes**

**7** de entre **50.000 y 100.000 habitantes**

Entre las entidades distinguidas hay municipios de muy distintos tamaños. Hay tres ciudades de más de 500.000 habitantes, nueve de entre 200.000 y 500.000, diez de entre 100.000 y 200.000 y siete de entre 50.000 y 100.000 habitantes (el programa *Pajaritas Azules* de ASPAPEL está dirigido a municipios o agrupaciones de municipios de más de 50.000 habitantes).

Por comunidades autónomas, Andalucía, Castilla y León y Cataluña tienen cinco entidades locales galardonadas cada una; Madrid, cuatro; Aragón y Castilla - La Mancha, dos y Asturias, Baleares, Galicia, La Rioja, Navarra y País Vasco, una cada una.

Manuel Robles, alcalde de Fuenlabrada; Enrique Isidro, presidente de ASPAPEL; Isabel García Tejerina, ministra de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente; José Ignacio López Zubicaray, vicepresidente de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona; Mª Concepción Gamarra Ruiz-Clavijo, alcaldesa de Logroño; Javier Antonio Ares García, presidente del Consorci de Residus Urbans i Energia de Menorca, y Mª Verónica Campos García, asesora de la Concellería de Medio Ambiente de A Coruña.

- Ajuntament de Lleida
- Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Ayuntamiento de Logroño
- Concello da Coruña
- Consorci de Residus Urbans i Energia de Menorca
- Mancomunidad de la Comarca de Pamplona

Margarita del Cid Muñoz, presidenta de la Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental; Marta Barco Mondragón, directora de Servicios y Calidad de Vida de Bilbao; Esteban Aparicio Bausili, concejal delegado de Seguridad, Movilidad y Transporte de Gijón; Francisco Javier Lacalle, alcalde de Burgos; Enrique Isidro, presidente de ASPAPEL; Fernando Gallego Arnal, presidente del Consorcio Agrupación Nº 1 Huesca; Isabel García Tejerina, ministra de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente; Antonio Silván Rodríguez, alcalde de León; Álvaro de la Fuente Carrasco, concejal delegado de Medio Ambiente de Cádiz; Josep M. Cervera i Pinart, Conseller Comarcal de Medio Ambiente de l'Alt Empordà; Manuela Nieto Márquez-Nieto, concejala de Limpieza y Residuos de Ciudad Real; Hipòlit Montseny Gavaldà, concejal de Vía Pública de Reus; Clara Luquero de Nicolás, alcaldesa de Segovia; David Pérez García, alcalde de Alcorcón, y Roberto Chico Gutiérrez, de la Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos de Barcelona.

- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Reus
- Ayuntamiento de Alcorcón
- Ayuntamiento de Bilbao
- Ayuntamiento de Burgos
- Ayuntamiento de Cádiz
- Ayuntamiento de Ciudad Real
- Ayuntamiento de Gijón y EMULSA
- Ayuntamiento de Granada
- Ayuntamiento de León
- Ayuntamiento de Segovia
- Ayuntamiento de Soria
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Consorcio Agrupación Nº1 Huesca y GRHUSA
- Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental

Santiago Llorente Gutiérrez, alcalde de Leganés; Enrique Isidro, presidente de ASPAPEL; Josep Miquel Colomer Espinet, gerente de ECOEQUIP en Terrassa; Isabel García Tejerina, ministra de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente; Francisco J. Romero, primer teniente de alcaldesa de San Fernando; Ambrosio Manzano Torres, subdirector del Servicio de Limpieza Municipal de Valladolid; Virginia Pividal, directora gerente de LIPASAM en Sevilla; Pedro Antonio Palomo Mata, presidente del Consorcio R.S.U. Ciudad Real, y Ángel Viveros Gutiérrez, alcalde de Coslada.

- Ajuntament de Terrassa y ECOEQUIP
- Ayuntamiento de Coslada
- Ayuntamiento de Leganés
- Ayuntamiento de San Fernando
- Ayuntamiento de Sevilla y LIPASAM
- Ayuntamiento de Valladolid
- Ayuntamiento de Zaragoza
- Consorcio R.S.U. Ciudad Real y RSU Medio Ambiente

La contaminación del papel y el cartón es muy escasa y eso también tiene un valor añadido importante para el reciclado

**Manuel Robles Delgado**, alcalde de Fuenlabrada

Seamos ciudadanos que creemos en la sostenibilidad y que reciclamos

**Mª Concepción Gamarra Ruiz-Clavijo** alcaldesa de Logroño

El papel y cartón es especialmente fácil de reincorporar al ciclo para ser de nuevo un recurso

**Mª Verónica Campos García**, asesora de la Concellería de Medio Ambiente del Concello da Coruña

Nuestra apuesta para mejorar sigue siendo la concienciación y la educación

**Javier Antonio Ares García**, presidente del Consorci de Residus Urbans i Energía de Menorca

La respuesta ciudadana: 44 kg de papel y cartón reciclados por habitante al año

**José Ignacio López Zubicaray**, vicepresidente de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona

**Roberto Chico Gutiérrez**, de la Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos del Ajuntament de Barcelona, recoge el galardón.

Es importante el pequeño comerciante con el que hacemos el puerta a puerta, ya que gracias a esto dejamos la ciudad más limpia

**Hipòlit Monseny Gavaldà**, concejal de Vía Pública del Ajuntament de Reus

Es un premio a toda una ciudad y a su compromiso con el reciclaje y con el medio ambiente

**David Pérez García**, alcalde de Alcorcón

Se pone en valor la labor de transparencia de la información

**Marta Barco Mondragón,** directora de Servicios y Calidad de Vida del Ayuntamiento de Bilbao

Satisfacción, pero unida a exigencia de cara al futuro

**Francisco Javier Lacalle,** alcalde de Burgos

Ha sido fundamental el trabajo tanto de la plantilla municipal que desempeña este servicio, como del propio equipo de gobierno y de la ciudadanía

**Álvaro de la Fuente Carrasco,** concejal delegado de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Cádiz

Vamos a seguir trabajando de acuerdo con nuestro plan estratégico de limpieza viaria y gestión de residuos domésticos 2016-2019

**Manuela Nieto Márquez-Nieto,** concejala de Limpieza y Residuos del Ayuntamiento de Ciudad Real

Nosotros creemos que es un reconocimiento a toda la ciudadanía

**Esteban Aparicio Bausili,** concejal delegado de Seguridad, Movilidad y Transporte del Ayuntamiento de Gijón

Seguir contribuyendo a una economía de coste, en definitiva, ahorro

**Antonio Silván Rodríguez,** alcalde de León

La recompensa se obtiene con los beneficios para el medio ambiente, ese es el verdadero premio

**Clara Luquero de Nicolás,** alcaldesa de Segovia

Nos obliga a seguir trabajando para conseguir la tercera pajarita

**Josep M. Cervera i Pinart,** conseller comarcal de Medio Ambiente de l'Alt Empordà

Nuestro agradecimiento a ASPAPEL, porque para nosotros esto al fin y al cabo es un reto para seguir mejorando

**Fernando Gallego Arnal,** presidente del Consorcio Agrupación nº1 Huesca - GRHUSA

El reciclado de papel y cartón para mirar por el medio ambiente, porque además estamos en un entorno rodeado de naturaleza

**José Antonio Gómez,** vicepresidente 2º de la Mancomunidad de Municipios de la Costa del Sol Occidental

El premio sirve para ayudarnos a hacer cada día un poco mejor nuestro trabajo

**Josep Miquel Colomer,** gerente de ECOEQUIP en Terrassa

Esto supone un aliciente para seguir trabajando

**Ángel Viveros Gutiérrez,** alcalde de Coslada

**Santiago Llorente Gutiérrez,** alcalde presidente de Leganés recoge el galardón

Ahorramos en espacio en vertedero y, por lo tanto, contribuimos a luchar contra el cambio climático, porque se reducen las emisiones de $CO_2$

**Francisco J. Romero,** primer teniente de alcaldesa del Ayuntamiento de San Fernando

Fomentar la recogida en polígonos industriales, en mercados, mejora en la capacidad de contenedores, instalar contenedores antihurto

**Virginia Pividal,** directora gerente de Lipasam en Sevilla

Nuestro reto para el año que viene es seguir aumentando la recogida de este material

**Ambrosio Manzano Torres,** subdirector del Servicio de Limpieza Municipal del Ayuntamiento de Valladolid

**Pedro Antonio Palomo Mata,** presidente del Consorcio R.S.U. Ciudad Real - RSU Medio Ambiente, recoge el galardón

## GRAN REPERCUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

**El acto de entrega de los galardones *Pajaritas Azules 2017* de ASPAPEL contó con una muy amplia cobertura de medios tanto en televisiones autonómicas (Aragón, Navarra, Asturias, Castilla y León, Castilla La Mancha, Baleares…) como en medios impresos y digitales (más de 160 informaciones publicadas). También hubo un amplio seguimiento del acto en Twitter: 343 tuits de 178 tuiteros, con el hashtag #pajaritasazules2017, se distribuyeron un total de 1.624.399 veces (exposure), alcanzando a 956.981 usuarios diferentes de Twitter (estimated reach).**

# **PAJARITAS AZULES:** LAS CLAVES DE LA EXCELENCIA

© Jose Vazquez - Fotolia.com

**Los aspectos que determinan el éxito en la mejora continua de la recogida selectiva de papel y cartón para reciclar, evaluados en el programa Pajaritas Azules - Tu papel 21·Municipios, son la recogida del contenedor azul, las recogidas complementarias, la información y concienciación ciudadana, la regulación y planificación y los resultados y trazabilidad hasta reciclaje final.**

El contenedor azul, situado en la vía pública para la recogida conjunta de todos los tipos de papel y cartón de consumo doméstico, ha arraigado profundamente en nuestros hábitos de reciclaje. La total disponibilidad y flexibilidad horaria para que el usuario deposite su papel y cartón usado, da al ciudadano la posibilidad de participar activamente. En este punto es clave la dotación de contenedores, que actualmente es de más de 200.000 y se ha prácticamente duplicado en la última década, así como su adecuada ubicación, mantenimiento y limpieza.

Este sistema, basado en el contenedor azul, se ha optimizado con recogidas complementarias puerta a puerta sistematizadas (horarios, pautas…) en pequeños comercios, oficinas, colegios, hoteles, restaurantes…, que permiten destinar el contenedor al uso doméstico y evitar su saturación.

La información y concienciación ciudadana es básica para el éxito del sistema, con campañas específicas de información y transparencia en la información sobre el tema en las webs municipales.

La adecuada regulación del servicio en las ordenanzas municipales, la buena planificación de la gestión de los residuos y las condiciones de contratación de los servicios son igualmente ingredientes clave.

Y finalmente, los resultados. Se trata desde luego de alcanzar una alta tasa de aportación en kilos recogidos por habitante y una buena evolución a lo largo del tiempo. Pero la cantidad no lo es todo, importa y mucho la calidad del papel y cartón recogido, aspecto clave de mejora para los próximos años.

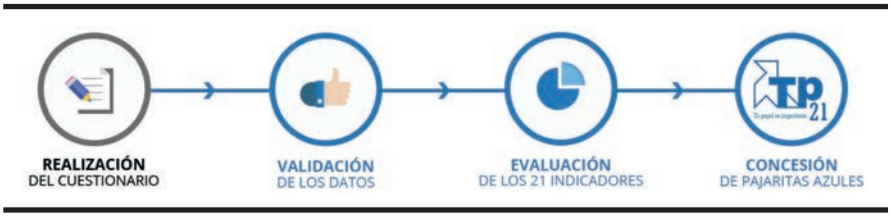
Igualmente la trazabilidad de la recogida hasta el reciclaje final en una fábrica papelera es de vital importancia y es algo sobre lo que el ayuntamiento debe informar a sus ciudadanos. El ciudadano que sabe dónde se recicla el papel y el cartón que deposita en el contenedor tiene una mayor motivación para colaborar, al ver que su esfuerzo vale la pena.

## Claves de excelencia

- RECOGIDA DEL CONTENEDOR AZUL (dotación, ubicación, mantenimiento, limpieza)
- RECOGIDAS COMPLEMENTARIAS (destinatarios, extensión, horarios, pautas)
- INFORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN CIUDADANA (campañas específicas, transparencia en webs municipales)
- REGULACIÓN (ordenanzas) y PLANIFICACIÓN (gestión y condiciones de contratación)
- RESULTADOS (cantidad y calidad) y TRAZABILIDAD hasta reciclaje final en una fábrica papelera (motivación ciudadana).

# PAJARITAS AZULES: PROGRAMA ANUAL DE MEJORA CONTINUA

**En el marco de su objetivo estratégico de promoción del reciclaje, la Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPEL) desarrolla el programa Pajaritas Azules - Tu Papel 21 · Municipios, dirigido a entidades locales (municipios y agrupaciones locales) de más de 50.000 habitantes y capitales de provincia.**




Pajaritas Azules es un programa anual de asesoramiento, evaluación y reconocimiento de la calidad de la gestión municipal en recogida selectiva para el reciclaje de papel y cartón, enfocado a la mejora continua.

ASPAPEL realiza un trabajo de asesoramiento paralelo a la evaluación, acompañando a la entidad local en su proceso de mejora continua. Para ello, la evaluación anual de cada ayuntamiento o agrupación de ayuntamientos va acompañada de asesoramiento técnico personalizado con recomendaciones de mejora, que permitirá a la entidad local mejorar los resultados en la siguiente edición de Pajaritas Azules.

La evaluación se basa en 21 indicadores, que analizan todo lo referente a la recogida del contenedor azul y recogidas complementarias, las campañas y acciones de información y concienciación ciudadana, los aspectos relativos a la regulación y la planificación de la gestión y los resultados y trazabilidad hasta reciclaje final. Cada uno de los indicadores se valora según los baremos establecidos y la puntuación máxima que puede alcanzarse es de 100 puntos. El carácter anual de la evaluación y la posibilidad que ofrece la herramienta informática diseñada permite ir construyendo un histórico de datos de la entidad local a que esta accede con contraseña. De este modo, la evolución de la entidad en lo que se refiere a la mejora continua de la gestión municipal de la recogida selectiva de papel y cartón queda registrada y se dispone de un instrumento de gran utilidad de cara a la planificación.

ASPAPEL ha diseñado el programa de manera que ofrezca un incentivo de mejora a través de la entrega de Pajaritas Azules a aquellos municipios o agrupaciones de municipios, que cada año destacan entre los participantes en el programa por alcanzar altos niveles de excelencia en la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón. Este grupo de entidades locales que se han distinguido por su gestión obtienen un especial reconocimiento, consistente en una, dos o tres Pajaritas Azules, en función de un baremo objetivo y a partir de los resultados obtenidos en la evaluación. En función de sus resultados, en las sucesivas ediciones anuales de Pajaritas Azules, mantendrán, incrementarán o perderán las pajaritas obtenidas el año anterior.

## REVISIÓN indicadores 2018

Para adaptarse a los nuevos y más ambiciosos objetivos europeos (70% del peso total de los residuos municipales), se ha procedido a la revisión de los indicadores, dando una importancia creciente a la comprobación de la calidad del material y a las medidas correctivas combinadas para reducir los hurtos y mejorar la calidad (los primeros contenedores "anti-hurto" testados en la vía pública incrementan el 25% de la cantidad de papel y cartón recogido con una mejora sustancial de la calidad del material).

## BAREMO obtención pajaritas azules 2018

- + de 60 puntos
- + de 60 puntos y superar los indicadores críticos
- + de 70 puntos y superar los indicadores críticos

*La Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPEL) promueve el programa Pajaritas Azules-Tu papel 21 · Municipios en el marco del proyecto Tu papel es importante con el objetivo de desarrollar la recogida selectiva y el reciclaje de papel y cartón en el ámbito municipal y contribuir al desarrollo sostenible.*

http://www.aspapel.es/trabajando-en/promocion-de-reciclaje
http://tupapel21.aspapel.es/registro.php
@PajaritasAzules | tupapel21@aspapel.es

II EDICIÓN • **PAJARITAS AZULES** 2018

# Pajaritas Azules **2018**

**QUIÉN:** Entidades locales (municipios y agrupaciones locales) de más de 50.000 habitantes y capitales de provincia.

**CÓMO:**
1. Registrarse y aceptar las bases de participación a través de http://tupapel21.aspapel.es/registro.php*
2. Cumplimentar el cuestionario para la evaluación anual de los 21 indicadores**

**CUANDO**:
- **hasta el 30 de junio 2017:** cumplimentación o actualización del cuestionario
- **antes del 30 de septiembre 2017*****:** comunicación a los participantes del resultado de su evaluación
- **31 de octubre 2017:** fin de la evaluación con la entrega del informe y las recomendaciones de mejora
- **antes del 30 de noviembre 2017:** comunicación de la concesión de Pajaritas Azules a las entidades galardonadas
- **primer trimestre de 2018:** entrega de las Pajaritas Azules 2018

* Solo para quienes participan por primera vez en el programa.
** Las entidades locales que ya participaron en la primera edición solo tendrán que actualizar datos e incluir las mejoras realizadas.
*** En caso de disconformidad con el resultado de la evaluación, la Entidad Local podrá solicitar a ASPAPEL una revisión de la misma justificando sus razones y dentro de un plazo máximo de 10 días laborables. ASPAPEL a su vez dará respuesta argumentada en el plazo máximo de otros 10 días laborables.

http://ss.123rf.com_estherpoon

**Edita:** Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPEL). Av. Baviera, 15 bajo - 28028 Madrid | 91 576 30 03 | www.aspapel.es
Si desea suscribirse, darse de baja, modificar sus datos o solicitar más información puede hacerlo enviando un correo a: info@tupapelesimportante.com

No me tires: recíclame en el contenedor azul